

Виктор Валерьевич Шляпников

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, кандидат философских наук, доцент,
доцент кафедры философии и социальных наук, Санкт-Петербург, Россия
e-mail: shlyapnikovv@mail.ru

Эволюция дистанционного образования в условиях пандемии

Аннотация. В статье анализируется развитие дистанционного образования в контексте пандемии коронавируса. Предполагается возможность создания в будущем гибридной модели образования, сочетающей очные занятия с дистанционным обучением. Выделяются факторы, способствующие активному внедрению дистанционных образовательных технологий в систему образования.

Ключевые слова: дистанционное образование, онлайн-образование, пандемия COVID-19.

Viktor V. Shlyapnikov

Saint Petersburg University of State Fire Service of EMERCOM of Russia, Candidate of Philosophical Sciences,
Associate Professor of the Department of Philosophy and Social Sciences, Saint Petersburg, Russia
e-mail: shlyapnikovv@mail.ru

Evolution of Distance Education in the Pandemic

Abstract. The article analyses the development of distance education in the context of the coronavirus pandemic. The possibility of creating a hybrid education model in the future, combining face-to-face classes with distance learning, is assumed. The factors contributing to the active introduction of distance learning technologies into the education system are distinguished.

Keywords: distance education, online education, COVID-19 pandemic.

Введение (Introduction)

COVID-19 перевернул многие области нашей жизни и не в последнюю очередь — образование. В концептуальной записке Организации Объединенных Наций (ООН) от августа 2020 г. подчеркивается, что пандемия «...привела к крупнейшему за всю историю сбою в функционировании систем образования, который затронул почти 1,6 миллиарда учащихся в более чем 190 странах и на всех континентах» [1]. Закрытие школ и других образовательных учреждений коснулось 94 % мирового контингента учащихся.

Кризис еще больше усугубил и ранее существовавшее неравенство в доступе к образованию за счет сокращения возможностей продолжить свое обучение для многих из наиболее уязвимых групп населения, таких как беженцы, лица с ограниченными возможностями, вынужденные переселенцы, люди, живущие в сельских или бедных районах.

С другой стороны, этот кризис стимулировал инновации в сфере образования. Масштабно стали применяться новаторские подходы для обеспечения непрерывности образования, достаточно оперативно были разработаны решения для дистанционного обучения, в немалой степени благодаря мерам, принятым правительствами многих стран, а также благодаря международному сотрудничеству, в том числе

в рамках Глобальной коалиции по вопросам образования под эгидой ЮНЕСКО.

Произошедшие изменения, касающиеся ускоренной трансформации способов предоставления качественного образования, заставили задуматься не только о многообещающих перспективах обучения в будущем, но и о проблемах, связанных с этой трансформацией. Речь идет в первую очередь о проблемах детей и подростков, которые страдают от недостатка ресурсов или отсутствия благоприятной среды для доступа к обучению, а также о проблемах преподавателей, которые нуждаются в эффективном освоении новых методов обучения.

Всё это вызвало дискуссию среди профессионалов в области образования о состоянии и доступности дистанционного образования, влиянии COVID-19 на дистанционное обучение и той роли, которую преподаватели и администраторы играют в обеспечении учащимся эффективного онлайн-обучения. Как отмечается в справочных материалах, подготовленных Всемирным банком, «до настоящего времени научное сообщество уделяло мало внимания документальному описанию и анализу попыток систем образования осуществить *быстрый и масштабный* переход на онлайн-обучение в случае закрытия всех или многих школ» [2].

В данной статье исследуется влияние пандемии коронавируса на эволюцию дистанционного образования, а также анализируются факторы, которые будут способствовать активному внедрению дистанционных образовательных технологий в систему образования.

Методы (Methods)

Методологической основой данной работы послужили диалектический метод и системный подход. В процессе исследования использовались такие методы, как анализ документов и прогнозирование. Диалектический метод предполагал рассмотрение системы образования вообще и системы дистанционного образования в частности как сложных и развивающихся систем, где действуют причинно-следственные связи между различными явлениями. Системный подход имел место при выявлении системных проблем, вызванных пандемией коронавируса в системе образования.

Метод анализа документов применялся при изучении докладов ООН «Концептуальная записка: Образование в эпоху COVID-19 и в последующий период» [1], Всемирного банка «Дистанционное обучение и COVID-19» [2] и ЮНЕСКО «Education in a Post-COVID World: Nine Ideas for Public Action» («Образование в пост-ковидном мире: девять идей для общественных действий») [3] (здесь и далее перевод наш. — В. Ш.), исследований глобальных инвестиций в онлайн-образование «The 2019 Global Learning Technology Investment Patterns: Another Record Shattering Year» («Глобальные модели инвестиций в технологии обучения в 2019 г.: еще один рекордный год») [4] и глобального рынка онлайн-образования «Online Education Market & Global Forecast, by End User, Learning Mode (Self-Paced, Instructor Led), Technology, Country, Company» («Рынок онлайн-образования и глобальный прогноз по конечным пользователям, режимам обучения (самостоятельное обучение, под руководством инструктора), технологиям, странам, компаниям») [5], исследования влияния пандемии на усиление неравенства в доступе к образованию «COVID-19 and Student Learning in the United States: The Hurt Could Last a Lifetime» («COVID-19 и обучение студентов в США: боль может длиться всю жизнь») [6].

Метод прогнозирования использовался при анализе возможности создания в будущем гибридной модели образования, которая будет сочетать очные занятия с дистанционным обучением, и при анализе перспектив внедрения дистанционных образовательных технологий в систему образования.

Результаты и обсуждение (Results and Discussions)

Дистанционное образование определяется как стиль обучения, при котором преподаватели и учащиеся физически разделены, и в связи с этим используются различные технологии, позволяющие им эффективно общаться. Первоначально ориентированное на сотрудников, работающих полный рабочий день, и тех, кто находится в отдаленных регионах, т. е. людей, не имеющих возможности посещать аудитории, оно становится всё более распространенным и в других случаях.

До вспышки COVID-19 дистанционное образование демонстрировало скромный, но устойчивый рост. По неко-

торым оценкам глобальные инвестиции в онлайн-образование в 2019 г. составили 18,7 млрд долларов [4], а к 2025 г. глобальный рынок онлайн-образования достигнет 350 млрд долларов [5].

С появлением COVID-19 дистанционное обучение превратилось из привлекательного варианта в необходимость — по крайней мере, на краткосрочную перспективу, и никто точно не знает, как часто придется возвращаться к нему в будущем. Как показал опыт, большинство учебных заведений мира оказались не готовы к оперативному переходу на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. В результате многие из них выбрали низкотехнологичные решения, такие как видеоконференц-связь «Зум» и другие сторонние средства связи. Такой подход мог создать у преподавателей и учащихся впечатление хаотичности и сложности дистанционного образования.

Пандемия вполне может ускорить рост развития всей индустрии онлайн-обучения. В то же время внезапная массовая популярность дистанционного обучения, вызванная необходимостью, выявила серьезные системные проблемы, такие как растущий цифровой разрыв и нехватку ресурсов у некоторых учащихся. Преподаватели будут играть ключевую роль в ближайшем будущем, не только помогая учащимся приспособиться к технологическим требованиям дистанционного обучения, но и выступая в качестве сторонников расширения возможностей онлайн-обучения для охвата большего числа учащихся.

Хотя веб-технологии и растущая индустрия онлайн-образования значительно улучшили электронное обучение, они принесли пользу только тем, у кого есть компьютер и широкополосный доступ в интернет. COVID-19 высветил и усугубил существующий цифровой разрыв во всём мире: по данным ЮНЕСКО, половина всех учеников, лишенных очных занятий из-за пандемии, не имели доступа к компьютеру, а более 40 % не имели в своих домах доступа в интернет [3].

И среднее, и высшее образование уже никогда не будут прежними. В ближайшем будущем многие преподаватели ожидают «пробелы в образовании» среди учащихся, которые не смогли успешно осуществить переход из класса и аудитории в онлайн. Неравенство в доступе к высокоскоростному интернету и домашним компьютерам привело к появлению значительного числа учащихся, которые отстали от своих сверстников. Некоторые исследования показали, что учащиеся из малообеспеченных семей и из сельской местности, возможно, потеряли год обучения из-за COVID-19 [6].

Угроза будущих пандемий и экономических потрясений подчеркивает необходимость надежного дистанционного образования как для подготовки к следующей глобальной чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, так и для преодоления давнего социально-экономического разрыва в образовании. Сложные времена могут принести позитивные возможности. Поскольку во всём мире большое внимание уделяется дистанционному обучению, эта важная образовательная модель будет продолжать совершенствоваться, становясь более эффективной и менее сложной по мере изменения ситуации. В будущем, вероятно,

будет внедрена гибридная модель образования, сочетающая очные занятия с дистанционным обучением.

Когда большинство людей думают об образовании, они думают об учителях и преподавателях, стоящих в классах и аудиториях, заполненных учениками и студентами. Однако когда пандемия коронавируса радикально изменила нашу жизнь (включая обучение), будущее образования стало выглядеть иначе. Можно выделить 10 причин, почему обучение онлайн — это будущее образования:

1. Онлайн-образование предлагает более точно настраиваемый опыт обучения.

Образование, основанное на универсальном подходе, не близко многим учащимся. Те учащиеся, которые могут создавать собственную среду онлайн-обучения, имеют большую гибкость при выборе курсов, соответствующих их собственному стилю обучения. Это помогает учащимся и преподавателям преуспевать, предлагая новые способы общения и обучения, а также открывает для учащихся новые возможности для создания лучшего опыта обучения.

2. Онлайн-образование — это экономичное решение.

Обучение в школьных классах и вузовских аудиториях связано со многими расходами — от их обслуживания и содержания до транспорта и коммунальных услуг. Онлайн-обучение может дать образовательным учреждениям возможность уменьшить физическую площадь своих зданий, предложить учащимся гибкие модели обучения и сократить накладные расходы.

3. Онлайн-образование увеличивает количество мест для зачисления на обучение.

Традиционная образовательная среда включает несколько ограничений: а) наличие квалифицированных преподавателей и администраторов в конкретном регионе; б) пространство в классе или аудитории и доступные места; в) расстояние, которое должен преодолеть каждый учащийся. Благодаря онлайн-обучению образовательные учреждения могут открыть учебное пространство для большего количества учащихся из большего количества мест, в том числе для тех, кто не живет в данном регионе. Это дает родителям больше выбора и возможностей, особенно тем, кто живет в регионах с ограниченными образовательными ресурсами.

4. Благодаря онлайн-образованию преподаватели и учащиеся всё больше знакомятся с современными технологиями.

Информационные технологии стали почти повсеместными в нашей жизни. Учащиеся чувствуют себя комфортно, общаясь в сети с другими, и часто воспринимают это как опыт, аналогичный личному общению. Хотя невозможно воссоздать в онлайн-режиме весь опыт личного обучения, достижения в области технологий и уровень комфорта учащихся и преподавателей при использовании этих технологий повышают вероятность продолжения онлайн-обучения в будущем.

5. Благодаря онлайн-образованию расширяется сеть широкополосного доступа в интернет.

Как уже отмечалось, резкий переход к онлайн-обучению, произошедший в 2020 г., выявил значительную проблему. Учащиеся из семей со средним и высоким уровнем дохода могли легко выйти в интернет с настольных компьюте-

ров, ноутбуков или планшетов. Тем временем учащиеся из малообеспеченных семей испытывали трудности с онлайн-обучением. Когда это разделение стало очевидным, правительства многих стран начали поднимать вопрос о том, чтобы сделать высокоскоростной интернет более доступным для каждой семьи и каждого учащегося. Такое внимание к цифровому разрыву, вероятно, увеличит ресурсы, подходящие для учащихся и для создания более справедливой среды онлайн-обучения.

6. Благодаря онлайн-образованию становятся доступны дополнительные инструменты для облегчения обучения.

Компании, предлагающие программное обеспечение и платформы для онлайн-обучения, внедряют инновации быстрее, чем когда-либо. Новые программы предоставляют преподавателям и учащимся более эффективные способы взаимодействия и обучения.

7. Онлайн-образование предлагает больше возможностей для равенства в образовании.

По мере роста широкополосного доступа в интернет онлайн-обучение предлагает учащимся, у которых ранее был ограниченный доступ к качественному образованию или совсем не было доступа к нему, больше возможностей для обучения.

8. Благодаря онлайн-образованию учащиеся могут получить доступ к высококачественным репетиторам в дополнение к лекциям.

Одно из преимуществ онлайн-обучения — гибкость в поиске новых ресурсов, выходящих за рамки традиционных аудиторных лекций. Учащиеся и преподаватели находят инновационные способы дополнить лекции репетиторами и другими учебными ресурсами.

9. Пандемия может кардинально изменить специфику рабочей силы и образования.

Быстрый переход от традиционных офисов к работе на дому показал работодателям, что их сотрудники могут быть не менее «продуктивными», чем раньше, не посещая офис каждый день. В результате миллионам работников может быть разрешено продолжать работать дома. По мере того как всё больше родителей получают свободу выбора, как и где им работать, у них будет больше возможностей оставлять детей дома, если это соответствует их стилю обучения.

10. Образовательные учреждения всё чаще ищут преподавателей с онлайн-навыками.

Признавая сдвиг в сторону онлайн-образования, администраторы многих образовательных учреждений специально ищут преподавателей, которые обладают навыками обучения учащихся в интернете. Для преподавателей изучение того, как преподавать онлайн, может повысить вероятность получения более привлекательных рабочих мест.

Заключение (Conclusions)

Пандемия COVID-19 оказала беспрецедентное воздействие на систему образования, вызвав массовое закрытие образовательных учреждений по всему миру. Это привело к резким изменениям в образовательном процессе, связанным с заметным ростом электронного образования, когда обучение осуществляется дистанционно и на цифровых

платформах. В связи с этим внезапным отходом от привычной модели образования в классах и аудиториях многие задаются вопросом «Сохранится ли массовое онлайн-обучение после пандемии и как это повлияет на систему образования?».

Одни считают, что незапланированный и быстрый переход к онлайн-обучению без надлежащей подготовки всех участников образовательного процесса и недостаточной пропускной способности сетей приведет к плохому пользовательскому опыту. Другие полагают, что возникнет новая гибридная модель образования со значительными преимуществами, когда интеграция информационных технологий в образование будет ускоряться и онлайн-обучение в конечном итоге станет неотъемлемым компонентом школьного и вузовского образования.

Однако есть проблемы, которые требуют решения. Прежде всего, это доступ к широкополосному интернету и компьютерам, из-за отсутствия которого многим учащимся

сложно участвовать в онлайн-обучении. Причем цифровое неравенство наблюдается как между разными странами, так и между разными категориями населения внутри отдельных стран. Существуют также проблемы, связанные с эффективностью онлайн-обучения, которая варьируется в зависимости от возрастных групп.

Мировые кризисы часто становятся временем ускорения внедрения инноваций. Будет ли это применимо к дистанционному образованию после пандемии COVID-19, еще предстоит выяснить. Благодаря пандемии стало понятно, насколько трудно иногда бывает обеспечить всех доступом к качественному образованию. Если технология дистанционного обучения может помочь в этом, то мы должны изучить все ее возможности. Хотя и сегодня представляется очевидным, что онлайн-обучение — это будущее образования, которое позволит в большей степени, чем ранее, реализовывать свой потенциал каждому человеку в отдельности и обществу в целом.

Библиографический список

1. Концептуальная записка: Образование в эпоху COVID-19 и в последующий период // The United Nations. URL: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf (дата обращения: 28.03.2021).
2. Дистанционное обучение и COVID-19 // The World Bank Group. URL: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/453101586781336246/Guidance-Note-on-Remote-Learning-and-COVID-19.pdf> (дата обращения: 28.03.2021).
3. Education in a Post-COVID World: Nine Ideas for Public Action // The UNESCO Digital Library. 2020. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717/PDF/373717eng.pdf.multi> (дата обращения: 28.03.2021).
4. Adkins S. The 2019 Global Learning Technology Investment Patterns: Another Record Shattering Year // Elearning! MediaGroup. URL: <https://seriousplayconf.com/wp-content/uploads/2020/01/Metaari-2019-Global-Learning-Technology-Investment-Patterns.pdf> (дата обращения: 28.03.2021).
5. Online Education Market & Global Forecast, by End User, Learning Mode (Self-Paced, Instructor Led), Technology, Country, Company // Research and Markets. URL: <https://www.researchandmarkets.com/reports/4876815/online-education-market-and-global-forecast-by> (дата обращения: 28.03.2021).
6. COVID-19 and Student Learning in the United States: The Hurt Could Last a Lifetime / E. Dorn, B. Hancock, J. Sarakatsannis, E. Viruleg // McKinsey & Company. 2020. June 1. URL: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/covid-19-and-student-learning-in-the-united-states-the-hurt-could-last-a-lifetime#> (дата обращения: 28.03.2021).

References

- Adkins S. (2020) The 2019 Global Learning Technology Investment Patterns: Another Record Shattering Year, *Elearning! MediaGroup*. Available at: <https://seriousplayconf.com/wp-content/uploads/2020/01/Metaari-2019-Global-Learning-Technology-Investment-Patterns.pdf> (accessed: 28.03.2021). (in English)
- Distantionnoe obuchenie i COVID-19 [Guidance Note on Remote Learning and COVID-19], *The World Bank Group*. Available at: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/453101586781336246/Guidance-Note-on-Remote-Learning-and-COVID-19.pdf> (accessed: 28.03.2021). (in Russian)
- Dorn E., Hancock B., Sarakatsannis J. Viruleg E. (2020) COVID-19 and Student Learning in the United States: The Hurt Could Last a Lifetime, *McKinsey & Company*, June 1. Available at: <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/covid-19-and-student-learning-in-the-united-states-the-hurt-could-last-a-lifetime#> (accessed: 28.03.2021). (in English)
- Education in a Post-COVID World: Nine Ideas for Public Action (2020), *The UNESCO Digital Library*. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717/PDF/373717eng.pdf.multi> (accessed: 28.03.2021). (in English)
- Kontseptual'naya zapiska: Obrazovanie v ehpokhu COVID-19 i v posleduyushchii period [Policy Brief: Education During COVID-19 and Beyond], *The United Nations*. Available at: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf (accessed: 28.03.2021). (in Russian)
- Online Education Market & Global Forecast, by End User, Learning Mode (Self-Paced, Instructor Led), Technology, Country, Company, *Research and Markets*. Available at: <https://www.researchandmarkets.com/reports/4876815/online-education-market-and-global-forecast-by> (accessed: 28.03.2021). (in English)