

Наталья Васильевна Кравченко

Омский автобронетанковый инженерный институт, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры военно-политической работы в войсках (силах), Омск, Россия
e-mail: distant_21@mail.ru

**Дистанционное обучение в системе профессиональной переподготовки
(на опыте реализации дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки военных специалистов
на базе Омского автобронетанкового инженерного института)**

Аннотация. В статье предпринята попытка представить некоторые результаты исследования качества реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» на базе Омского автобронетанкового инженерного института в дистанционном формате. Полученные данные могут быть использованы для дальнейшего совершенствования процесса дистанционного обучения слушателей профессиональной переподготовки в условиях военного высшего учебного заведения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, слушатели, образовательная услуга, образовательная услуга в сфере переподготовки кадров, качество образовательных услуг.

Natalia V. Kravchenko

Omsk Tank-Automotive Engineering Institute, Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor of the Department of Military-Political Work in the Military (Forces), Omsk, Russia
e-mail: distant_21@mail.ru

**Distance Learning in the System of Professional Retraining
(Based on the Experience of Implementing an Additional Professional Program
of Professional Retraining of Military Specialists
at Omsk Tank-Automotive Engineering Institute)**

Abstract. The article attempts to present some results of a study of the implementation quality of an additional professional program for the professional retraining of military specialists in the civilian specialty "Pedagogy of Higher Education" on the basis of the Omsk Tank-Automotive Engineering Institute in a remote format. The data obtained can be used to further improve the process of distance learning for trainees of professional retraining in the conditions of a military higher educational institution.

Keywords: distance learning, trainees, educational service, educational service in the field of retraining, quality of educational services.

Введение (Introduction)

Широкое внедрение дистанционного обучения в систему образования обусловлено мерами по предотвращению распространения на территории Омской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Вынужденная мера способствовала становлению и развитию практики применения дистанционного обучения во всех видах образования, в том числе и в дополнительном профессиональном образовании в организациях Министерства обороны Российской Федерации (МО РФ), для которых дистанционный формат обучения

неспецифический и ранее неапробированный. Вопрос качества преподавания и получения знаний в дистанционном формате обучения — предмет данного исследования.

Исследование проводилось с целью изучения качества реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» на базе Омского автобронетанкового инженерного института (ОАБИИ) в условиях дистанционного обучения.

© Кравченко Н. В., 2023

Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования, 2023, № 1 (38), с. 144–149.
Review of Omsk State Pedagogical University. Humanitarian Research, 2023, no. 1 (38), pp. 144–149.

Методы (Methods)

В исследовании применялись методы анализа результатов тестирования и выполнения итоговых заданий по каждой учебной дисциплине, а также анкетный опрос слушателей, который мы сочли наиболее адекватным, удобным, позволяющим выяснить интересующие нас показатели, решить поставленные задачи через разработку специальных вопросов.

Литературный обзор (Literature Review)

В настоящее время дистанционное обучение — предмет интегративных междисциплинарных исследований специалистов в областях гуманитарного знания (психология, социология, политология, педагогика, культурология и др.). Существует немало научных трудов, посвященных изучению различных, в первую очередь психологических, аспектов применения информационных технологий в образовании. Ряд авторов свидетельствуют о недостаточности развития ключевых, предметных, специальных компетенций у обучаемых в условиях дистанционного обучения [1; 2]. Изучение психологических и социальных аспектов взаимодействия человека и компьютера, поиск эффективных методов применения информационных технологий в образовании, изучение качества реализации образовательных программ в дистанционном формате приобретают особую актуальность [3; 4].

Под качеством реализации дополнительных профессиональных программ переподготовки специалистов следует понимать соответствие образовательных результатов потребностям слушателей курсов переподготовки, социума и государства. В научной литературе отмечается, что исследование качества образовательных услуг в системе переподготовки кадров вызывает определенные трудности, связанные со спецификой данной образовательной системы. Эксперты выделяют следующие параметры качества переподготовки:

- качество условий, в которых функционирует система переподготовки (финансирование, нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса);
- качество субъектов повышения квалификации (профессорско-преподавательский состав; слушатели, к которым предъявляются определенные параметры и критерии оценки);
- качество программ и учебно-методического комплекса;
- качество образования (учебный и информационный процессы);
- качество организации курсов переподготовки (обеспечение непрерывности профессионального развития и ее личностной ориентированности) [4, с. 266].

Технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации, содержание системы мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности слушателя факультета переподготовки и повышения квалификации рассмотрены в работах ряда авторов (М. А. Жетписбаева, З. В. Возгова и др.) [4; 5]. Признавая необходимость всех приведенных выше параметров, полагаем, что оценка качества профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» должна вклю-

чать лишь те параметры, которые можно реально оценить в условиях дистанционного обучения с целью его совершенствования.

ОАБИИ предоставляет образовательную услугу, которая представляет собой организованный комплексный процесс, направленный на формирование профессиональных компетенций для выполнения названного вида профессиональной деятельности по гражданской специальности в сфере педагогики высшей школы. Слушателями курсов профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» являются военные специалисты, увольняемые в запас, имеющие опыт многолетней профессиональной деятельности в войсках.

Результаты и обсуждение (Results and Discussion)

Первый опыт организации курсов профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» в ОАБИИ в дистанционном формате обучения был получен в 2020 г., продолжался в течение трех лет. Это позволило сделать определенные выводы о качестве реализации программы по ряду преподаваемых дисциплин гуманитарной направленности: «Педагогика», «Психология человека», «Педагогика и психология высшей школы», «Технологии профессионально-ориентированного обучения».

Цель реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки военных специалистов — получение военными специалистами компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по гражданской специальности в сфере педагогики высшей школы.

В своем исследовании мы руководствовались принципами непрерывности сбора данных (входная, итоговая диагностика, сбор данных в процессе всего обучения); диагностичности (наличие критериев, позволяющих оценить реальное состояние изучаемого объекта); технологичности критериев (включение в критерии максимального количества информации); совершенствуемости (возможность внесения изменений в структуру исследования).

Исследование качества реализации дополнительных профессиональных программ проводилось по трем параметрам:

- 1) организационно-методическое обеспечение образовательного процесса (отбор форм и методов с учетом условий дистанционного обучения);
- 2) удовлетворенность социально-психологической стороной организации образовательного процесса (отрицательные и положительные стороны дистанционного обучения, организация взаимодействия участников образовательного процесса — связь с преподавателями, возможность получения консультаций);
- 3) результативность освоения программы обучения.

Каждый из параметров представлен во входной и итоговой диагностике.

Входной опрос слушателей включал вопросы, направленные на выяснение степени ожидания слушателей от обучения на курсах переподготовки, их мотивации.

Итоговая диагностика состояла из трех блоков вопросов закрытого и открытого типа (всего 12):

- В **первый**, основной, блок вошли вопросы, связанные с содержанием курса, направленные на выявление степени удовлетворенности слушателями качеством и объемом полученных при дистанционном обучении знаний.

- **Второй блок** вопросов направлен на изучение качества организации взаимодействия с преподавателями.

- **Третий блок** включает вопросы для определения оценочного отношения к результатам собственного уровня освоения знаний в процессе дистанционного обучения.

Кроме того, в опросник были включены вопросы, выясняющие предложения и пожелания слушателей по совершенствованию дистанционного обучения, такие как «Что бы вы хотели изменить в процессе дистанционного преподавания учебных предметов?», «Ваши предложения и пожелания по совершенствованию дистанционного обучения при организации курсов профессиональной переподготовки для слушателей».

Апробация опросника осуществлялась в группах обучения в течение трех лет с 2020 по 2022 г. Всего в исследовании приняли участие 58 слушателей. Средний возраст исследуемых составил 45–47 лет; все имеют высшее образование, опыт профессиональной деятельности в войсках (силах). Таким образом, выборка была гомогенной по своему социальному и возрастному статусу. Для объективного выражения мнения и оценивания при проведении входного и итогового опроса слушателям гарантирована анонимность респондента.

Результаты входной диагностики, направленной на определение степени ожидания слушателей от обучения и мотивации к обучению, позволили разделить их на две основные группы:

- 1) слушатели, которые мотивированы на получение глубоких знаний и имеют высокий уровень ожидания от обучения на курсах (67,4 %);

- 2) слушатели, ориентированные на поверхностное изучение учебного материала, предполагающие, что глубокие знания сущности преподаваемых на курсах дисциплин не будут востребованы в дальнейшей профессиональной деятельности (32,6 %).

Слушатели, имеющие высокий уровень мотивации обучения, определяют следующие варианты собственных ожиданий от обучения:

- получение дополнительного профессионального образования для реализации себя в будущей профессиональной деятельности после выхода на пенсию (76,8 %);

- самореализация в будущей профессиональной деятельности (67,3 %);

- изучение педагогических, информационных технологий образования (42 %);

Из слушателей 58,2 % указывают, что курсы переподготовки для них — основной источник инновационной педагогической научно-методической информации.

Анализ результатов итоговой диагностики качества дистанционного обучения на курсах переподготовки слушателей свидетельствует об устойчивой позитивной динамике всех показателей качества подготовки в разрезе 2020–2022 гг.

По показателю организационно-методического обеспечения образовательного процесса (отбор форм и методов с учетом условий дистанционного обучения) нами получены следующие результаты:

- 92 % слушателей удовлетворены качеством дистанционного обучения в плане получения необходимых знаний (одно из мнений слушателя: *если бы некоторые моменты я знал раньше, возможно, пошел бы немного по другой профессиональной «дороге»*);

- 8 % слушателей не удовлетворены качеством дистанционного обучения на курсах, называя следующие причины: *материалы в сети Интернет сомнительного качества; не уверен, что некоторые практические занятия выполнил правильно, так как в интернете много разных описаний той или иной темы; больше пользуешься интернетом при нахождении непонятных вопросов; неполное усвоение учебного материала; меньше усваивается и запоминается информация; не всегда понятна тема занятия и порядок выполнения (особенно для слушателей, впервые столкнувшихся с педагогикой), приходится дополнительно искать в интернете материал для выполнения заданий на практические занятия и семинары; технические сложности, связанные с приемом раздаточного материала и отправкой работ, вызывали отрицательные эмоции;*

- 82 % слушателей удовлетворены объемом полученной информации, поясняя при этом, что материал понятен для усвоения, закрепляется практическими работами, представлен в виде лекций, презентаций к ним, что очень удобно;

- 12 % слушателей удовлетворены объемом предоставляемой учебной информации не в полном объеме, называя следующие причины: *на практические занятия желательно добавить информацию по рассматриваемым вопросам; рекомендуемую литературу не всегда можно найти в интернете; учебные материалы (учебные пособия), предлагаемые для изучения и подготовки сообщений, представлены в интернет-источниках не в полном объеме; учебники ОАБВИ, Военного университета Министерства обороны Российской Федерации (МО РФ) находятся в закрытых доступах.*

С целью совершенствования организации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения важно было получить мнение слушателей по улучшению его качества. Отмечены следующие пожелания: выдача учебного материала не порционно (согласно расписанию), а полностью на весь курс; увеличение числа практических работ за счет уменьшения количества лекций; при организации курсов переподготовки для слушателей совмещать дистанционные занятия и очные, при этом самостоятельную подготовку организовать более свободно (с возможностью посещать библиотеку или выходить в интернет, а не «привязывать» слушателей к учебному классу). Кроме того, было пожелание сделать дистанционное обучение основным видом для переподготовки увольняемых в запас военнослужащих.

По показателю удовлетворенности социально-психологической стороной организации образовательного процесса (отрицательные и положительные стороны дистанционного обучения, организация взаимодействия участников образовательного процесса — связь с преподавателями,

возможность получения консультаций) получены следующие данные.

Все слушатели считают, что у дистанционного обучения есть положительные стороны, среди которых выделяют: возможность ознакомиться с разными взглядами на проблемы педагогики и психологии благодаря самостоятельному поиску учебного материала (24,3 %); возможность самостоятельного распределения временных интервалов для изучения той или иной темы (59 %); возможность распоряжаться своим личным и учебным временем (100 %); проявление самоорганизации, самостоятельности (42,9 %); самообразование и получение обширного спектра профессиональных навыков (38,7 %); независимость от географического положения и времени суток (42,2 %); использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий (23,8 %); самодисциплина, самоорганизация (62,5 %).

Ряд слушателей (76,7 %) считают, что дистанционное обучение имеет отрицательные стороны, к которым относят:

- менее оперативную работу с преподавателем (данная сторона связана со спецификой военного высшего учебного заведения и законодательством, отсутствием возможности использования информационных сетей общего пользования в служебной деятельности);

- в процессе самостоятельного изучения материала (семинар, практическое занятие) возникают вопросы, на которые требуются ответы (пояснения) преподавателя, самостоятельный поиск занимает много времени и не факт, что найденный ответ верный.

По вопросу удовлетворенности организацией взаимодействия участников образовательного процесса — связью с преподавателями, возможностью получения консультаций были получены следующие данные.

Полностью удовлетворены организацией взаимодействия с преподавателями и считают полученный объем консультаций достаточным 83,3 % слушателей.

Из слушателей 16,7 % считают, что организация взаимодействия была недостаточной (отсутствие возможности незамедлительно получить консультацию; отсутствие воз-

можности получения оперативного ответа на возникшие вопросы при выполнении заданий, возможности получения дополнительной информации; отсутствие индивидуально-го подхода к слушателям в процессе дистанционного обучения).

Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство слушателей курсов переподготовки удовлетворены качеством дистанционного обучения (92 %), объемом предоставляемой информации (82 %), изначально имеют положительную мотивацию к обучению и высокую степень ожидания от обучения на курсах (67,4 %).

Однако ряд слушателей отмечают неудовлетворенность дистанционным обучением (12 %) и недостаточность взаимодействия с преподавательским составом (16,7 %), что объясняется отсутствием возможности регулярного дистанционного общения преподавателей по причине нахождения на территории военного высшего учебного заведения МО РФ.

Для определения третьего параметра — результативности освоения программы обучения — проведен анализ отчетных материалов, выполненных слушателями по каждой учебной дисциплине гуманитарной направленности: «Педагогика», «Психология человека», «Педагогика и психология высшей школы», «Технологии профессионально-ориентированного обучения», «Индивидуальный проект», итоговый междисциплинарный экзамен.

Для выявления качества обучения слушателей на курсах преподавателям было предложено выставить среднюю оценку успеваемости слушателей по 5-балльной системе по гуманитарным дисциплинам. В таблице приведены среднegrupповые значения показателей для всех анализируемых групп по годам обучения.

Полученные данные свидетельствуют о том, что наблюдается устойчивая позитивная динамика всех показателей качества реализации программы профессиональной переподготовки слушателей. Необходимо отметить, что слушатели в процессе всего обучения выполняют все задания вовремя, стремятся получить только высокие оценки, что, на наш взгляд, является следствием многолетнего опыта

Среднегрупповые значения проектов

Показатель	Среднегрупповое значение показателей						Общее значение показателей
	Группа 2020 г. (январь–май)	Группа 2020 г. (сентябрь–декабрь)	Группа 2021 г. (январь–май)	Группа 2021 г. (сентябрь–декабрь)	Группа 2022 г. (январь–май)	Группа 2022 г. (сентябрь–декабрь)	
Количество слушателей	10	11	10	8	11	8	58
Педагогика	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3	4,4	4,4
Психология человека	4,2	4,3	4,2	4,3	4,6	4,7	4,4
Психология и педагогика высшей школы	4,5	4,6	4,7	4,4	4,5	4,3	4,5
Технологии профессионально ориентированного обучения	4,2	4,3	4,3	4,4	4,2	4,2	4,3
Индивидуальный проект	4,6	4,2	4,3	4,5	4,4	4,6	4,4
Итоговый междисциплинарный экзамен	4,3	4,8	4,6	4,9	4,7	4,6	4,7

работы в войсках (силах). В целом дистанционный характер обучения не снижает результативности освоения учебных программ: материал доступен и, при условии сознательного отношения к обучению со стороны слушателей, осваивается качественно.

Один из методов диагностики результатов обучения — разработка и защита слушателями индивидуальных проектов. Данная форма работы направлена на систематизацию знаний и развитие исследовательских навыков. В проектной работе оцениваются аналитические и проектировочные навыки, умение определять пути решения профессиональных проблем. Тематика индивидуальных проектов предлагается слушателям на выбор, однако может определяться самостоятельно.

Результаты выполнения индивидуальных проектов свидетельствуют о положительной динамике качества их выполнения. С 2020 по 2022 г. отмечается достаточно высокий уровень проектной деятельности. Итоговые проекты выполнялись слушателями шести групп. Всего разработано 58 индивидуальных проектов, из которых 42 оценены на отлично по качеству выполнения, что составляет 73 %.

Заключение (Conclusion)

Полученный материал позволяет сделать следующие выводы:

1. Впервые в системе профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» в ОБИИ на основе входной, итоговой диагностики, анализа результатов освоения учебных дисциплин исследовано качество дистанционного обучения в условиях высшего военного учебного заведения.

2. Качественная организация дистанционного обучения в системе профессиональной переподготовки военных специалистов предполагает организационно-методическое обеспечение образовательного процесса (отбор форм

и методов с учетом условий дистанционного обучения), создание социально-психологических условий организации образовательного процесса (взаимодействие участников образовательного процесса — связь с преподавателями, возможность получения консультаций), что подтверждается результатами исследования.

3. Устойчивая позитивная динамика всех показателей качества реализации программы профессиональной переподготовки слушателей свидетельствует о том, что в целом дистанционное обучение не снижает результативности обучения и во многом зависит от стремления слушателей показать высокие результаты освоения учебных программ, что наблюдается как у слушателей, мотивированных на получение глубоких знаний и с высоким уровнем ожидания от обучения на курсах (67,4 %), так и у слушателей, изначально ориентированных на поверхностное изучение учебного материала, предполагающих, что глубокие знания сущности преподаваемых на курсах дисциплин не пригодятся в дальнейшей профессиональной деятельности (32,6 %).

Представленный подход к изучению качества дистанционного обучения при реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки военных специалистов по гражданской специальности «Педагогика высшей школы» на базе Омского автобронетанкового инженерного института имеет широкие возможности. В частности, за рамками статьи остаются данные по исследованию практического применения полученных компетенций в дальнейшей жизни слушателей, востребованности полученного диплома о профессиональной переподготовке. Полученные материалы и их обсуждение не претендуют на универсальность, что связано с пилотным характером исследования и возможностью подбора других параметров исследования. Более глубокое исследование может быть достигнуто при проведении сравнительных исследований групп дистанционного и очного обучения.

Библиографический список

1. Шляпников В. В. Эволюция дистанционного образования в условиях пандемии // Вестн. Ом. гос. пед. ун-та. Гуманитарные исследования. 2021. № 2 (31). С. 205–208. DOI: 10.36809/2309-9380-2021-31-205-208
2. Концептуальная записка: Образование в эпоху COVID-19 и в последующий период // The United Nations. 2020. Авг. URL: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf (дата обращения: 28.05.2022).
3. Девтерова З. Р. Основные этапы развития и современное состояние дистанционного обучения в России // Гуманизация образования. 2010. № 3. С. 43–48.
4. Жетписбаева М. А. Технология мониторинга качества образовательного процесса в системе повышения квалификации // Вестн. Караганд. гос. ун-та. Сер. Педагогика. 2015. № 3. С. 264–271.
5. Возгова З. В. Содержание системы мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности слушателя факультета переподготовки и повышения квалификации // Вестн. Челяб. гос. пед. ун-та. 2010. № 12. С. 37–44.

References

- Devterova Z. R. (2010) Osnovnye ehrapy razvitiya i sovremennoe sostoyanie distantsionnogo obucheniya v Rossii [The Main Stages of Development and the Current State of Distance Learning in Russia]*, *Gumanizatsiya obrazovaniya [Humanization of Education]*, no. 3, pp. 43–48. (in Russian)
- Kontseptual'naya zapiska: Obrazovanie v ehpokhu COVID-19 i v posleduyushchii period [Concept Note: Education in the Era of COVID-19 and Beyond]* (2020) *The United Nations*, August. Available at: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf (accessed: 28.05.2022). (in Russian)
- Shlyapnikov V. V. (2021) Ehvolyutsiya distantsionnogo obrazovaniya v usloviyakh pandemii [Evolution of Distance Education in the Pandemic], *Vestnik Omskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniya [Review*

of Omsk State Pedagogical University. Humanitarian Research], no. 2 (31), pp. 205–208, doi: 10.36809/2309-9380-2021-31-205-208 (in Russian)

Vozgova Z. V. (2010) Soderzhanie sistemy monitoringa kachestva sformirovannosti professional'noi kompetentnosti slushatelya fakul'teta perepodgotovki i povysheniya kvalifikatsii [Content of the Quality Monitoring System of the Learner's Professional Competence at the Faculty of Retraining and Professional Development], *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta [Bulletin of the Chelyabinsk State Pedagogical University]**, no. 12, pp. 37–44. (in Russian)

Zhetpisbaeva M. A. (2015) Tekhnologiya monitoringa kachestva obrazovatel'nogo protsessa v sisteme povysheniya kvalifikatsii [Technology of Monitoring of Quality of Educational Process in System of Professional Development], *Vestnik Karagandinskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya Pedagogika [Bulletin of the Karaganda State University. Pedagogy Series]**, no. 3, pp. 264–271. (in Russian)

* Перевод названий источников выполнен автором статьи / Translated by the author of the article.