

Марианна Давлетовна НапсоСеверо-Кавказская государственная академия, доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры гуманитарных дисциплин, Черкесск, Россия
e-mail: napso.marianna@mail.ru

Тренд наставничества в системе образования

Аннотация. В статье рассматривается феномен наставничества, подчеркивается его роль в качестве педагогической и образовательной технологии, которая способствует повышению качества образования, формированию соответствующих цифровому времени навыков и компетенций, усилению взаимодействий между участниками образовательного процесса. Обращается внимание на то, что наставничество является универсальной практикой, которая востребована всеми сферами человеческой деятельности. Наставничество исследуется как социальный институт, призванный способствовать процессам социализации и адаптации индивидов к условиям изменяющегося мира. Раскрываются преимущества наставничества в образовательной сфере, которые состоят в том, что оно является не только успешной учебной технологией, но и инструментом подготовки высокообразованных специалистов, в которых нуждается в первую очередь экономическая система. Рассматривается дистанционное наставничество, анализируются его основные характеристики.

Ключевые слова: образование, тренд, наставничество, дистанционное наставничество, реверсивное наставничество, личностно-ориентированное обучение, цифровые технологии, компетенции.

Marianna D. NapsoNorth-Caucasus State Academy, Doctor of Sociological Sciences, Professor,
Professor of the Department of the Humanities, Cherkessk, Russia
e-mail: napso.marianna@mail.ru

Mentoring Trend in the Education System

Abstract. The article considers the phenomenon of mentoring, emphasises its role as a pedagogical and educational technology that contributes to improving the quality of education, the formation of skills and competences appropriate to the digital age, and the strengthening of interactions between participants in the educational process. Attention is drawn to the fact that mentoring is a universal practice that is in demand in all spheres of human activity. Mentoring is studied as a social institution designed to facilitate the processes of socialisation and adaptation of individuals to the changing world. The advantages of mentoring in the educational sphere are revealed, which consist in the fact that it is not only a successful educational technology, but also a tool for training highly educated specialists, who are primarily needed by the economic system. Distance mentoring is considered, its main characteristics are analysed.

Keywords: education, trend, mentoring, distance mentoring, reverse mentoring, person-centred learning, digital technologies, competences.

Введение (Introduction)

Современная система образования находится в процессе трансформации, которая вызвана и обусловлена действием множества факторов, среди которых тренду наставничества принадлежит особая роль. В условиях формирования «общества знаний», которое предъявляет педагогу повышенные требования относительно качества и уровня знаний, а также профессиональной грамотности, наставничество выступает в качестве феномена, а также образовательной практики, которые во многом определяют

будущее сферы образования. Достижение высоких образовательных результатов возможно на основе развития наставничества в числе прочих факторов, поскольку оно способствует адаптации педагогики к новым образовательным реалиям, во многом диктуемым процессами диджитализации. Технологические прорывы придают сфере образования новые черты, приводят к возникновению новых форм обучения, таких как наставничество, которое является инструментом, стимулирующим и активизирующим педагогическую деятельность, способствующим повыше-

© Напсо М. Д., 2024

Для цитирования: Напсо М. Д. Тренд наставничества в системе образования // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. 2024. № 4 (45). С. 202–205. DOI: 10.36809/2309-9380-2024-45-202-205

нию профессионального мастерства, становлению навыков и компетенций. Кроме того, наставничество можно отнести к разряду динамичных явлений, поскольку оно способствует развитию адаптационных механизмов, применение которых диктуется реалиями быстро меняющегося мира. Поскольку наставничество «присутствует» везде, оно является важнейшим социальным институтом, призванным обеспечить процесс передачи социальных и культурных норм, ценностей, знаний и компетенций, формой социальной организации, целью которой является удовлетворение потребностей индивида и общества.

Методы (Methods)

Методологию исследования составляют принципы объективности и системности, применение которых позволяет исследовать природу наставничества как социального феномена, как форму социализации и адаптации, как социального института и определенной системы социальных отношений. Благодаря использованию общенаучных и теоретических методов стал возможным детальный и всесторонний анализ явления наставничества, присущих ему характеристик, взятых в единстве и целостности. **Материалами исследования** послужили работы отечественных и зарубежных ученых, в которых раскрываются различные аспекты проблематики наставничества, показывается ее востребованность реалиями современной жизни, в том числе и трансформирующейся системой образования.

Литературный обзор (Literature Review)

Наставничество в образовании можно отнести к разряду сложившейся традиции, истоки которой находятся в далеком прошлом. Сегодня оно приобретает новое звучание, что связано с необходимостью формирования знаний и компетенций, которые были бы адекватны происходящим в обществе и образовании переменам. Исследователи вполне справедливо настаивают на том, что наставничество превращается в один из доминирующих трендов, суть которого состоит в передаче не только опыта, социальных установок и жизненных ценностей, что, несомненно, важно, но и накопленных знаний (современных знаний), без которых успешное развитие «общества знания» не представляется возможным. Наставничество рассматривается как социальный и педагогический феномен, разброс мнений о нём достаточно широк, но все единодушны в необходимости его применения в образовании. В исследованиях В. А. Адольфа, А. В. Блинниковой, В. И. Блинова, Н. В. Быстровой, Е. В. Игнатьевой, Т. Ю. Мещеряковой, Е. И. Фомина, А. Челноковой и др. наставничество применительно к сфере образования понимается как важнейшая педагогическая практика, способствующая становлению личностно-ориентированного обучения, а также совершенствованию профессиональных компетенций, востребованных инновационной экономикой. Образ наставника обладает особой притягательностью, считают специалисты, поскольку именно он является модератором в системе «педагог — обучающийся», опыт, знания и навыки которого служат ориентиром, не только образовательным, но нравственным и ценностным. И в этом смысле наставничество предстает как метод воспитания,

поскольку способствует формированию духовности, умению устанавливать доверительные отношения, развитию навыков сотрудничества. Таким образом, наставничество рассматривается, с одной стороны, как успешная педагогическая практика, а с другой — как «кадровая технология» [1, с. 19], которая призвана обеспечить передачу знаний, умений и навыков менее опытному специалисту, что представляется крайне важным в деятельности любой социальной организации.

Результаты и обсуждение (Results and Discussion)

Наставничество как педагогическая практика получило сегодня новое дыхание, что объясняется необходимостью формирования грамотных специалистов, соответствующих требованиям современной экономики, во многом базирующейся на использовании цифровых инструментов. В таких условиях обращение к наставничеству становится объективной реальностью, поскольку оно ориентировано на формирование теоретически и практически профессионально подготовленного человека. Очевидно, что практики наставничества претерпели существенные изменения, что связано с изменениями социально-экономического и культурного характера, но в своем сущностном содержании — быть инструментом трансляции опыта, знаний и умений — остались неизменными. Именно в образовании наставничество приобретает особое значение, поскольку создает условия для повышения качества образования, и в этом смысле является одним из средств обучения и достижения поставленных целей, реализация которых возможна при условии наличия общеобразовательной культуры и культуры общения. Кроме того, будучи важнейшим социальным феноменом, наставничество является «механизмом создания эффективных социальных лифтов» [2, с. 5], которые придают обществу более мобильные и динамичные черты.

Современные реалии, которые характеризуются своей сложностью, неопределенностью и противоречивостью, делают практики наставничества более чем востребованными. С одной стороны, общество предоставляет индивидам широкий выбор возможностей, с другой стороны, его осуществление сталкивается с множеством трудностей. Эти трудности связаны с недостаточной адаптивностью молодого поколения к современным условиям, что, безусловно, создает риски, которые проецируются на конкретного индивида и на социум в целом. Возникают ситуации противоречия, выход из которых не всегда оказывается верным. В таких условиях наставничество как способ решения возникающих сложностей оказывается своевременной практикой, благодаря которой возможно преодоление трендов, связанных с появлением фобий, проявлениями дезориентации, когда происходят внутриличностные коллизии, вызванные неспособностью и неготовностью трезво оценивать происходящее. В результате могут возникать стрессовые ситуации, в том числе и по причине неадекватной оценки себя как личности, низкого уровня идентификации: человеческой, профессиональной, статусной. Следствием этих процессов становятся самоизоляция индивида, избегание общения и взаимодействия, ориентация на стандарты и нормы, которые являются неприемлемыми. В реальной жизни это

приводит к деформациям процесса социализации, в особенности вторичной, к появлению конфликтных ситуаций, усилению враждебности по отношению к другим. В таких условиях наставничество выступает тем инструментом, который минимизирует риски недопонимания и даже отчуждения.

Наставник выступает в качестве посредника, который осуществляет трансляцию не только опыта, знаний и компетенций, но и системы традиций, культурных и этических норм, и в таком качестве является востребованной сферой образования, призванной формировать Человека. Реализация такой миссии предъявляет наставнику особые требования, которые касаются уровня его профессиональной подготовки, способности к творческой деятельности, умения совершенствовать навыки и компетенции, устанавливать обратную связь и коммуникации.

Важную роль играют личностные качества наставника, поскольку он является в первую очередь воспитателем, который призван формировать мировоззрение, морально-этические принципы и нравственное отношение к жизни. Данное обстоятельство представляется более чем важным, особенно в условиях снижения роли и значения нравственных ценностей в среде определенной части молодежи, которая не разделяет по тем или иным причинам социальные нормы как устаревшие и ограничивающие личную свободу. В такой ситуации наставник должен обладать не только профессиональными и психолого-педагогическими компетенциями, но и высокими духовно-нравственными качествами, быть ответственным и способным осуществлять поддержку наставляемого. Для этого система наставничества в целом должна быть рационально организована, соответствовать современным требованиям, быть реальной формой дополнительного профессионального образования.

Наставничество — это «не дань моде и не инновация, а достаточно традиционный метод обучения» [3, с. 22], который в современных условиях претерпевает изменения, но своей актуальности не потерял. Расширяется спектр применения практик наставничества, свидетельством чего является их проникновение в сферу образования. По мнению специалистов, наставничество является востребованным трендом, который во многом определяет вектор развития образовательных процессов; это и эффективная образовательная платформа, которая быстрее достигает целей развития в сравнении с традиционными методиками, а также фактор развития личностно-ориентированного обучения. Наставничество является рационально-организованной системой, подтверждение тому — программа MENTOR (Национальное наставническое партнерство), разработки которой легли в основу системы, принципов и стандартов наставничества. Одним из несомненных достоинств практик наставничества является то, что они способствуют профессиональной адаптации к изменяющемуся социальному контексту, развитию общекультурных компетенций.

Наставничество в образовании представлено множеством форм и методов, применение которых зависит от преследуемых целей. Проникновение IT-технологий в образовательную среду привело к появлению так называемого электронного (или дистанционного) наставничества, которое имеет определенные преимущества, поскольку позволяет эффективнее

«сформировать пары “наставник — наставляемый”, привлечь профессионалов и сформировать банк данных наставников, делает наставничество доступным для широкого круга лиц» [4], в том числе для всех участников образовательного процесса. Такая всеохватность и гибкость практик наставничества способствуют улучшению качества взаимодействий, применению различных форм контроля, достижению желаемых результатов. Сочетаясь с традиционной моделью наставничества, суть которой состоит в установлении непосредственной связи между опытным педагогом и более молодым, дистанционное наставничество эффективно в том случае, когда наставник в совершенстве владеет цифровыми инструментами и, соответственно, цифровыми компетенциями. По мнению специалистов, онлайн-наставничество позволяет преодолеть так называемый образовательный дефицит, в том числе благодаря использованию персональных образовательных маршрутов, и в таком качестве оно создает для молодых сотрудников большие возможности, которые способствуют расширению пространства применяемых креативных практик, а также созданию условий для организации и сопровождения самостоятельной работы.

Наставничество в системе дистанционного обучения способствует установлению более эффективных взаимодействий между педагогом и обучающимся. Прежде всего, речь идет о более широком применении индивидуального подхода, благодаря чему учитываются интересы и потребности наставляемого, устанавливается механизм обратной связи, в ходе которой происходит взаимный обмен знаниями, формируется критическое отношение к восприятию той или иной информации, в результате чего появляется объективный взгляд на процессы, явления, факты. Преимущество дистанционного наставничества состоит в том, что возникают дополнительные возможности для стимулирования наставляемого, поскольку достижение целей возможно на основе рационально обоснованной мотивации, а также через механизмы доверительных отношений. В противном случае велики риски недопонимания и неприятия друг друга, которые на практике могут обернуться отрицанием наставничества как формы обучения. Очевидно, что любая форма наставничества должна быть тщательно осмыслена, организована, структурирована в соответствии с требованиями виртуального образования. В таких условиях оно становится инструментом, который позволяет вырабатывать компетенции, необходимые не только в процессе учебы, но и в дальнейшей профессиональной жизни. С помощью практик дистанционного наставничества активнее используются интерактивные и коммуникационные методики, призванные совершенствовать образовательный процесс, развивать навыки онлайн-общения и взаимодействия. Преимущества виртуального наставничества состоят в том, что оно охватывает всех участников образовательного процесса — педагогов и обучающихся, способствует учету интересов каждого из них, «маршрутизирует» процесс обучения, придает ему персонализированные черты. Присущие наставничеству характеристики, взятые в совокупности, превращают его не только в один из ключевых образовательных трендов, но и — в контексте расширения пространства цифровизации — в универсальный феномен, продуктивность которого не вызывает сомнений.

Безусловным преимуществом дистанционной формы наставничества является то, что оно позволяет получить квалифицированную помощь от разных специалистов, а для этого необходим достаточно высокий уровень владения цифровыми инструментами и соответствующими цифровыми компетенциями. «Цифровой» дефицит может иметь своим следствием возникновение негативных социально-психологических состояний, которые отрицательно сказываются на самочувствии сотрудников, следовательно, и на эффективности осуществляемой деятельности, а также процесса обучения. Обладая свойством многофункциональности и являясь одними из наиболее эффективных технологий обучения, практики наставничества позволяют реализовать принципы современного образования, такие как инновационность, креативность, гибкость. Кроме того, наставничество выполняет множество функций: педагогическая поддержка, которая особенно востребована в ситуации наличия барьеров, мешающих или тормозящих процессы реализации поставленных целей; обучение, медиация («диагностика межличностных отношений в коллективе, выявление и разрешение проблемных и конфликтных ситуаций с участием сопровождаемого, посредничество во взаимодействии наставляемого и коллектива» [5, с. 233]). Технология наставничества способна активизировать стремления к саморазвитию и самореализации, овладению более современным знанием, необходимым для профессионального и социального роста.

Одним из эффективных инструментов обучения является так называемое реверсивное наставничество, под кото-

рым понимается «взаимодействие образовательной организации как профессионалов разных поколений... с целью обмена опытом, взаимной передачи знаний и профессиональных компетенций» [6, с. 4]. Иными словами, данный тип наставничества сравним с обратной связью, когда наставляемый оказывает существенное влияние на самого наставника, так как оказывается более сведущим в тех или иных областях, к примеру, цифровых. Молодые педагоги и специалисты владеют, как известно, большим объемом информации благодаря использованию цифровых инструментов.

Заключение (Conclusion)

Таким образом, сказанное позволяет прийти к выводу о том, что наставничество не только не утратило своей актуальности и практической полезности, но и приобрело еще большую востребованность. Данное обстоятельство привело к широкому использованию наставничества практически во всех сферах жизнедеятельности социума, а не только исключительно в качестве педагогической технологии. Наставничество является в первую очередь социальным феноменом с присущими ему свойствами, эффективным инструментом, который позволяет достигать поставленных целей. Применительно к сфере образования оно содействует более успешному освоению учебного материала, создает дополнительные возможности для формирования компетенций, а также навыков рефлексии и самостоятельности. Всё это требует всестороннего научного исследования природы и форм проявления наставничества как образовательной технологии.

Библиографический список

1. Наставничество как педагогический феномен: история и современность / Н. В. Быстрова, С. А. Цыплакова, А. К. Преснова, А. С. Пасечник // *Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования*. 2019. № 3 (37). С. 18–24.
2. Блинов В. И., Есенина Е. Ю., Сергеев И. С. Наставничество в образовании: нужен хорошо заточенный инструмент // *Методология*. 2019. № 3. С. 4–18. DOI: 10.24411/2307-4264-2019-10301
3. Гришина Т. А. Новые черты традиционной практики наставничества: актуальность и механизм внедрения // *Научный альманах*. 2021. № 8–1 (82). С. 13–22.
4. Виды форм, методов наставничества и технологии, применяемые в нём // *Савитар* : [сайт]. URL: <https://savitar-agidel.ru/wp-content/uploads/2023/02/formy-metody-i-tehnologii-nastavnichestva.pdf> (дата обращения: 05.12.2023).
5. Соина В. М. Наставничество как предмет научной рефлексии // *Мир науки, культуры, образования*. 2020. № 5 (84). С. 232–234.
6. Кругликова Г. А. Реверсивное наставничество. Методический навигатор : метод. пособие для наставника. Екатеринбург : [б. и.], 2023. 16 с.